

HAPPY CARE

PRODUKTFÖRSÄKRING



Tack för att du har köpt **Happy CARE -Produktförsäkring** hos oss. Nedan hittar du mer information om vad som ingår i tjänsten. Vi hoppas att du blir nöjd med din nya produkt.

En trygghet för din nya produkt som innebär:

SKYDD VID OLYCKSHÄNDELSE Tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.	✓
SKYDD VID FUNKTIONSFEL Efter att garanti och reklamationsrätt upphört.	✓
SKYDD VID STÖLD Vid inbrott i ditt hem, kontor och fritidshus.	✓
ERSÄTTNINGSPRODUKT Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort.	✓
INGEN SJÄLVRISK VID REPARATION, LÅG SJÄLVRISK VID ERSÄTTNINGSPRODUKT ELLER PRESENTKORT Undantaget är mobiltelefoner där självrisk är 49 € vid första skadan, därefter 99 € oavsett om produkten repareras, byts ut eller ersätts med presentkort. För mobiltelefoner med inköpspris upp till 199 € är det ingen självrisk.	✓
SKYDD I HELA VÄRLDEN Din produkt är skyddad, var än i världen skadan sker.	✓
INGET ÅLDERSAVDRAG Vid utbyte får du alltid en ersättningsprodukt med motsvarande specifikation eller ett presentkort motsvarande ursprungliga produktens inköpspris.	✓
KOSTNADSFRI BACKUP Backup upp till 5 GB, vilket motsvarar ca 700 bilder eller 550 mp3 låtar.	✓
50 DAGARS ÖPPET KÖP Du har alltid 50 dagars öppet köp på din försäkring.	✓

SÅ HÄR GÖR DU VID SKADA:

Enklast och smidigast anmäler du skadan på vår hemsida:
www.happycare.fi

Du kan även kontakta oss via
info@happycare.fi eller
020 500 6 500.

Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller ej. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till försäljningspriset.

Se nästa sida för fullständiga försäkringsvillkor

**LEVERANS &
INSTALLATION**

**UPPDATERAD
& ANPASSAD**

**HJÄLP &
SUPPORT**

**TRYGGHET
& SERVICE**



KNOWHOW™

VÄRT ATT VETA

Happy CARE

-Produktförsäkring

gäller där konsument-skyddslagens skydd inte gäller och fyller på där andra försäkringar inte räcker till.

Lagen ger dig skydd mot fel (t.ex. funktionsfel) som är av ursprunglig

karaktär. Efter de första 6 månaderna övergår bevisbördan till dig att visa att det rör sig om ett ursprungsfel som fanns i produkten vid inköpsdatum. Skyddet kan vara mer omfattande genom den garanti som lämnas av återförsäljaren eller tillverkaren.

Hemförsäkringar täcker vanligtvis brand, storm, läckage, stöld och inbrott. Självrisken är ofta rätt hög, 80-200 €, dessutom tillämpas vanligtvis värdenedskrivning om produkten är äldre än ett år.

Reseförsäkringar täcker i allmänhet endast under

resan och ersätter oftast endast upp till en fastställd summa, tex 1500 €.

SÅ GÖR DU VID SKADA:



Din produkt skadas eller går sönder.



Olyckshändelse? Anmäl skadan enkelt och smidigt på www.happycare.fi dygnet runt. Du kan även nå oss via: info@happycare.fi eller 020 500 6 500

(fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobilsamtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min)

Öppettider:
vardagar 10.00-20.00,
lördagar 11.00-16.00



Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller ej. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till försäljningspriset.



Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i ditt närmaste Gigantvaruhus.

OM DU INTE TYCKER SOM VI

Nöjda kunder är viktigt för oss. Om du inte är nöjd med vår hantering av din skada, kan du kontakta oss och berätta varför du inte är nöjd. Vi handlägger då ditt ärende på nytt. Ditt klagomål/överklagan kan du sända till:

info@happycare.fi

Moderna Försäkringar, Happy CARE
Box 7830, SE-10398 Stockholm

OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Moderna Försäkringar är en marknadsledare inom produktförsäkring. Lång försäkringserfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.

Moderna

Moderna Försäkringar

Org.nr. 516403-8662

Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666



KNOWHOW™

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Happy CARE -Produktförsäkring

FIHC2018:1. Giltigt från och med 1.12.2018

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt i något av Gigantis varuhus och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande.

Försäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärfv av den försäkrade produkten.

Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

4. Fr.o.m när gäller försäkringen

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas

enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt köpsrättsliga regler (Konsumentskyddslagen, Köplagen).

5.1.1 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion eller utifrån kommande skadehändelse skall produkten lämnas in till butik eller reparatör anvisad av Skadecentret.

5.2 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.

5.3 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 214 € under försäkringsperioden.

5.4 Täcker din hemförsäkring skadan och den omfattas även av Happy CARE Produktförsäkring kan vi hjälpa dig att täcka självrisken upp till den försäkrade varans försäljningspris i de fall du anmält och ersatts via ditt hemförsäkringsbolag.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt bruk, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning, rost, mögel eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud eller bläckpatroner.

6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.

6.5 Kostnad för installation, demontering, och/ eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Skada på skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller att bilden "bränt fast".

6.8 Förlust av produkt förorsakad av

annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

6.9 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.

6.10 Förlust av lagrad information, inklusive (men inte begränsat till) alla data, nedladdningar, videor, ljudfiler och applikationer.

6.11 Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

7. Definitioner

Med bostad menas en fast permanent byggnad där du är folkbokförd och är bofast. Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller annan boendeform med kortvarigt hyreskontrakt. Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete.

Med kontor menas inte allmänna utrymmen, exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, och utställningslokaler. Med kontor menas inte heller omlädningsrum, klassrum, matsalar etc. Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flöte.

Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in i vad som enligt detta villkor klassas som bostad, kontor eller fritidshus och som uppfyller säkerhetsföreskrifterna. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

8. Självrisk

För mobiltelefoner betalas eventuell självrisk vid varje skadetillfälle. För övriga produktgrupper betalas självrisk endast om produkten byts ut eller ersätts med ett presentkort.

Se tabeller nedan:

Mobiltelefoner	1. skadan	2. skadan eller fler
Pris upp till 199 €	0 €	0 €
Pris 200 € och över	49 €	99 €

När kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i ett abonnemang, baseras självrisken på mobilens listpris vid inköpstillfället

Övriga produkter *	Reparation	Utbyte **
Pris under 100 €	0 €	0 €
Pris 100-299 €	0 €	19 €
Pris 300-799 €	0 €	29 €
Pris 800 € och över	0 €	49 €

*Alla produkter utom mobiltelefoner

**I fall produkten inte repareras, ger ersättning i form av ersättande produkt eller presentkort där självrisken är avdragen från summan.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Du skall se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll av produkten. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen. Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transport-instruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt



KNOWHOW™

med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens försäljningspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till ursprungligt försäljningspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider försäljningspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar ursprungligt försäljningspriset. För mobiltelefoner som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemangets fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten.

Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort samt vilken produkt som den skadade produkten ska ersättas med.

Ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Försäkringen omfattar inte kostnader som orsakas av hemleverans eller installation av ersättningsprodukten.

Kontanterättning lämnas inte. I de fall där tillverkarens/serviceverkstadens rutiner kräver förskotts- betalning av reparationsåtgärd med kreditkort, betalar försäkrings- tagaren för reparation och försäkringsgivaren lämnar ersättning i form av kontantutbetalning mot uppvisande av kvitto eller som minst orderbekräftelse där priset på reparation framgår. Hemservice inom 50 km från service-verkstad betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska

accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringsperioden löper från teckningsdatumet, se dock punkt 4, och upphör när den valda försäkringsperioden löpt ut. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 50 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full reträtt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 50 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp när som helst under försäkringsperioden och resterande försäkringspremie återbetalas. En uppsägning efter de första 50 dagarna skall alltid göras direkt till försäkringsbolaget, enligt nedan.

info@happycare.fi
eller per brev till:
Moderna Försäkringar
Happy CARE Skadecenter
Box 7830
SE-103 98 Stockholm

Summor mindre än 9€ återbetalas inte i samband med uppsägning av försäkringen.

Vissa produkter, t.ex mobiltelefoner, kan försäkras månadsvis.

Försäkringen förlängs då en månad i taget i maximalt 3 år, såvida den inte sägs upp tidigare.

12. Premiebetalning

Premien skall betalas i förskott, dock senast vid leverans av produkten.

För vissa produktgrupper, kan du även välja att betala via auto- matiserade, återkommande betal-/ konto-/kreditkortsdebiteringar*. Betalar du via löpande betalningar från ditt kort ska du se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, sägs försäkringen upp efter påminnelse från oss. Försäkringsgivaren har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila: info@happycare.fi, ange då ditt kvittonummer och att du vill säga upp din löpande försäkring.

*Kortet ska vara ett debet-, eller kreditkort med s.k. "off-line funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard. Vi tar inte American Express eller Diners.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Happy CARE Skadecenter, anmäl skada på www.happycare.fi alternativt telefon 020-500 6 500 (fast telefon 8,28 cent/samtal + 7,0 cent/min, mobil- samtal 8,28 cent/samtal + 17,0 cent/min).

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan. Vid stöld ska inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat och polisanmälan ska bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtagit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller din rätt till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avse i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla uppgifter av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter

inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättnings- skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren. Den som har ersättningsanspråk pga. försäkringen förlorar sin rätt om han inte framställer sitt anspråk mot försäkringsgivaren inom 12 månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning.

Anspråket ska dock framställas inom 10 år efter att försäkringsfallet inträffat.

Den som vill väcka talan mot försäkringsgivaren med anledning av försäkringsgivarens ersättningsbeslut förlorar sin rätt om han inte väcker talan vid domstol inom tre år från det att han fick skriftligt besked om försäkringsgivarens beslut och om denna tidsfrist. Talan kan väckas också vid domstolen på kändens hemort.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och



KNOWHOW™

utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på <http://www.happycare.fi/sv-FI/gdpr/finnish-swedish/>.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

om försäkringsavtal (28.6.1994/543) och finsk lag i övrigt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden enligt försäkringen kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Det är också alltid möjligt att få sin rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, SE - 103 98, Stockholm.

Moderna Försäkringar är en filial till Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.

16. Lag om försäkringsavtal

För denna försäkring gäller lagen

