



webhallen

CARE PACK

Trygghet för din produkt

Skydd mot otursskador • Inget åldersavdrag • Täcker tillbehör

Sju starka fördelar

1. Skydd mot olyckshändelser

Tappskador, vätskeskador, olyckshändelser & blixtnedslag.

2. Ingen självrisk

Undantaget är mobiltelefon, där självrisken är 499 kr per skadetillfälle.

3. Skydd mot funktionsfel

Care Pack omfattar funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt.

4. Skydd mot stöld

Vid inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.

5. Ersättningsprodukt

Om den skadade produkten inte kan repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider försäljningspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.

6. Inget åldersavdrag

Vid utbyte får du alltid en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.

7. Skydd i hela världen

Det spelar ingen roll om olyckan är framme när du är på semester, hemma eller på affärsresa - skyddet gäller i hela världen.



Åldersavdrag

En vanlig hem- eller kortförsäkring kan ha åldersavdrag som väsentligt kan minska den ersättning du får om olyckan är framme. Se tabellen till höger.

Din ersättning

Med Care Pack får du bra ersättning om oturen är framme och skadan varken täcks av garanti eller reklamation. Du slipper även bekymra dig för åldersavdrag som görs i de flesta hemförsäkringar. Jämför gärna med din egen hemförsäkring.

	Garanti/ Reklamationsrätt	Hemförsäkring Bas	Hemförsäkring med extra allrisk	Care Pack
Du köpte en TV för 3 år sedan för 12.000 kr som helt plötsligt slutar att fungera, den är bara död. En motsvarande TV (sett till specifikation) kostar i dagsläget 9.000 kr. Vilken ersättning kan du förvänta dig?			Motsvarande TV 9.000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1.500 kr Du får 4.800 kr att köpa en ny TV för!	Du får reparation eller en motsvarande TV utan att betala en krona!
Du köpte en laptop för 1,5 år sedan för 7.500 kr. Laptopen skadas via en olyckshändelse. Vilken ersättning kan du förvänta dig?			Du ersätts med begagnat värde minus självrisk. Uppskattat begagnat värde: 3.200 kr. Självrisk: 1.500 kr Du får 1.700 kr att köpa en ny laptop för.	Du får reparation eller en motsvarande Laptop utan att betala en krona!
Du köpte en spelkonsol för 2 år sedan för 7.000 kr. Av en olyckshändelse råkar du snubbla på strömkabeln så att basenheten ramlar ner i golvet. Efter olyckan fungerar inte spelkonsolen. En motsvarande spelkonsol kostar idag på begagnat-marknaden 3.500 kr. Vilken ersättning kan du förvänta dig?			Du ersätts med begagnat värde minus självrisk. Uppskattat begagnat värde: 3.500 kr. Självrisk 1.500 kr Du får 2000 kr att köpa en ny spelkonsol för!	Du får reparation eller motsvarande spelkonsol utan att betala en krona!
	Ingen ersättning ●	Viss ersättning ●	Full ersättning ●	

Tabellen ger en snabb översikt över de fördelar du har av Care Pack. För fullständiga villkor, se sidan 7. Care Pack säljs ett år i taget. Exempelen ovan bygger på att du förnyat ditt skydd. För ursprungliga fel har du som konsument, räknat från inköpsdatum, 36 månaders reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Efter 24 månader från inköpsdatumet måste du som konsument kunna bevisa att felet varit ursprungligt. Siffrorna gällande hemförsäkring baserar sig på ett av Sveriges största försäkringsbolags ersättningsnivåer. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

Så gör du vid skada



1. Din produkt skadas eller går sönder.



2. Anmäl skadan på www.carepack.nu eller på telefon: 077- 447 98 08



3. Du blir ombedd att skicka varan till Webhallen eller lämna in den i någon av Webhallens butiker för bedömning.



4. Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller inte. Repareras inte produkten får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer.



5. Din reparerade eller utbytta produkt levereras hem till dig eller hämtas i din närmaste Webhallen-butik.

6. Vid utbyte till ersättningsprodukt överförs resterande försäkringstid till den nya produkten.

**Vid skada
kontakta
skadecentret**

www.carepack.nu
Telefon: 077- 447 98 08

Öppettider
Måndag-Fredag 09:00-17:00
E-post: info@carepack.nu

Om garanti & reklamation

För ursprungliga fel har du som konsument, räknat från inköpsdatum, 36 mån. reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Efter 24 mån. från inköpsdatumet måste du som konsument kunna bevisa att felet varit ursprungligt. Hemförsäkringar kan ha olika villkor för åldersavdrag och självrisker, kontrollera därför gärna med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

Förköpsinformation

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se sidan 8.

Care Packs omfattning

- Blixtnedslag, oturs- tapp- och klämskador, pixelfel*, och inbränning**
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av Care Pack.

Om Care Pack

• Care Pack följer produkten och tillhör således produktens ägare. Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtit och i så fall till vem.

- Care Pack gäller för din produkt i hela världen.
- Care Pack gäller i ett år från inköpsdatumet. För vissa produkter kan avtalet även tecknas via halvårsbetalning. För de allra flesta av våra produkter kan Care Pack förlängas med ett år eller halvår i taget.
- Du har ingen självrisk i Care Pack oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där självrisk är 499 kr vid varje skadetillfälle.

• Vid ersättningsbar skada ersätter Care Pack i första hand en reparation av din produkt. I de fall din produkt inte repareras utan byts ut får du en ersättningsprodukt med motsvarande tekniska specifikationer dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider försäljningspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.

• Du har alltid 30 dagars öppet köp på Care Pack.

Begränsningar i Care Pack

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- Skada förorsakad av den försäkrade produkten (följdskada), se dock paragraf 5 i villkoren.
- Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

* Med pixelfel menar vi att en eller flera pixlar inte fungerar, oavsett deras placering. Felet ska inte omfattas av garanti eller reklamation och vara möjligt att dokumentera och uppfatta med blotta ögat. ** Med inbränning menar vi att hela eller delar av bilden bränt fast på skärmen, t.ex. en kanallogga. Felet ska inte omfattas av garanti eller reklamation och vara möjligt att dokumentera och uppfatta med blotta ögat.

Täcker mycket men inte allt

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras, kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav.

För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%).

De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

Care Pack jämfört med andra skydd

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Care Pack. För fullständiga villkor, se sidan 7. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.



Scenario	Care Pack	Konsumentköplagen	Hemförsäkring Bas
Otur*	✓	✗	○
Inbrott**	○	✗	○
Vätskeskada/ Överspänning	✓	✗	✓
Vätskeskada***	✓	✗	○
Brand	✓	✗	✓
Funktionsfel****	○	○	✗

✓
Full ersättning

○
Viss ersättning

✗
Ingen ersättning

* Care Pack täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se paragraf 5 i villkoret.

** Care Pack täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se dock paragraf 5.6 och 7 i villkoret.

*** Care Pack täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, den täcker inte om du spiller vätska på produkten.

**** Care Pack ger täckning för funktionsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. För ursprungliga fel har du som konsument, räknat från inköpsdatum, 36 månaders reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Efter 24 månader från inköpsdatumet måste du som konsument kunna bevisa att felet varit ursprungligt.

OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i Trygg-Hansas beslut som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

Trygg-Hansa

Affinity

Box 7830, 103 98 Stockholm

Epost: info@carepack.nu

Telefon: 0770-447 98 08

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till TryggHansas:

Klagomålsansvarig

Trygg-Hansa

Box 7830, 103 98 Stockholm

www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/

Du kan även få ärendet prövat av:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 STOCKHOLM

Telefon: 08-508 86 000

Du har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Tvist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

Rådgivning

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215 (Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon 0200-22 58 00

Du kan även vända dig till Konsumentverket, www.konsumentverket.se eller till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbroyej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.



Webhallens personuppgiftsbehandling

När du tecknar Care Pack för din produkt kommer Webhallen att samla in personuppgifter om dig som Trygg-Hansa behöver för att kunna teckna din försäkring. Om du blir tvungen att utnyttja Care Pack kommer vi också att samla in vissa personuppgifter som vi sedan skickar till Trygg-Hansa för att de ska kunna hantera ditt försäkringsärende.

Fullständig information om Webhallens personuppgiftsbehandling och dina rättigheter hittar du på vår hemsida: www.webhallen.com.

Försäkringsvillkor

Villkor, Care Pack 0229-3
Giltigt från och med 2023-05-01

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp hos Webhallen och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Försäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion ska produkten lämnas in till butik eller reparatör.

5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.

5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom försäkringens giltighetstid (maximalt 60 månader från inköpsdatum vid fullt antal förnyelser) Maximalt ersättningsbelopp är 5000 kr under försäkringens giltighet. Vid ersättning vid totalskada på kyl- och frysskåp ingår även bortforsling och miljöåtervinning av det totalskadade skåpet.

5.5 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan också omfattas av Care Pack, kan vi hjälpa dig att täcka självrisken upp till den försäkrade produktens inköpspris.

5.6 För grafikort och processorer som köpts separat och för vilka det tecknats en separat försäkring gäller även att komponenten skyddas mot stöld som:

- utförts av någon som olovligen tagit sig in i bostaden
- som sker från en icke låst lokal
- sker utanför byggnad eller lokal
- sker i samband med att du utsatts för rån, överfall eller väskryckning (då egendomen ryckts ifrån dig med våld på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattat stölden)
- stöld ska anmälas till polisen i det land där brottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan till Trygg-Hansa.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, rost, mögel, onormalt brukande, handhavandefel, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höljet eller uttjänta batterier och lampor.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner, skruvbits och borrar.

6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas när tv:n faller i golvet.

6.5 Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se dock punkt 5.6 för speciella bestämmelser för grafikkort och processorer som köpts separat och för vilka det tecknats en separat försäkring.

6.8 Extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund inte använder den verkstad som försäkringsgivaren anvisat.

6.9 Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.

6.10 Skada på elsparkcykel som kan köras snabbare än 20 km/h eller har starkare motoreffekt än 250 watt.

7. Definitioner

Med bostad menas ditt bostadsutrymme i fast permanent byggnad där du är folkbokförd och bofast. Med fritidshus menas en fast permanent byggnad. Undantaget är hotell, pensionat eller andra boendeformer med kortvariga hyresliknande avtal. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler, inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc. Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte. Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott. Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

8. Självrisk

Du betalar ingen självrisk vid utbyte mot ersättningsprodukt eller vid reparation. Undantaget är mobiltelefon, där självrisken är 499 kr per skadetillfälle.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med av Svenska Stöldskyddsförningens godkända låsanordningar. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen. Gäller dock ej för produkter som omfattas av punkt 5.6.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/ instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris. För mobiltelefoner som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten.

Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontanter ersättning lämnas bara i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.5. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 42 tum, är oskäligt att försäkrings-tagaren själv ska transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden enligt tabell förflutit. Varje försäkringsperiod är 12 eller 6 månader och premien erläggs för 12 eller 6 månader i sänder. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds årsvis förnyelse.

Produktkategori	Längsta sammanlagda försäkringstid
Vitvaror, dvs. kyl/frys, tvätt & tork, diskmaskin, dammsugare, ugn, spis, micro, håll, fläkt etc.	5 år
Ljud & bild, dvs. TV, HiFi, hemmabio-system, projektor, högtalare, MP3, digitalbox etc.	3 år
Mobiltelefoner	3 år
Kamera/Videokamera, digital fotoram och liknande	2 år
Hem & hushållsprodukter, dvs. strykjärn, köksapparater etc	2 år
Spelkonsoler	2 år
Dator, surfplatta, skärm, hårddisk, skrivare, scanner, kopiator, smartwatch & verktyg	2 år
Stationär telefon, GPS, walkie-talkie, grafikkort & processorer	1 år

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna ska alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknade omständighet har inträffat. Du får då resterande premie återbetald.

12. Premiebetaling

Första premien ska betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Förlängning ska tecknas genom betalning av premie för nästkommande 12- eller 6-månaders-period, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska bli giltig. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

13. Vid skada

Vid skada görs anmälan på www.carepack.nu alternativt telefon på 077- 447 98 08. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan. Vid stöld ska brottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat, polisanmälan och originalkvitto ska bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla uppgifter av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges. Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från epidemi, pandemi, kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism (inklusive cyberterrorism), terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt,

konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån Trygg-Hansa har betalt ersättning övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas Trygg-Hansas ersättnings skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Trygg-Hansa. Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält en skada till Trygg-Hansa inom den tid som angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att Trygg-Hansa har förklarat att de har tagit slutlig ställning till ersättningsanspråket.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande dataskyddslagstiftning i Sverige. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc. Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra

gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.carepack.nu/gdpr/

Trygg-hansa är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dpo@trygghansa.se. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyen skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

17. Försäkringsgivare

Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S,
CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601,
DK-2750 Ballerup, Danmark.