

Care Pack

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Trygg Hansa Försäkring Filial,
10626 Stockholm, Sverige, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Care Pack Försäkring
0229-3

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss. Se www.carepack.se för mer information.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Care Pack är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på inköpskvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare och den gäller för skärmen.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ Plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande händelser så som t.ex. olyckshändelser, tappskador, vätskeskador, blixtnedslag m.m.
- ✓ Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.
- ✓ Skador på innehåll i kyl- och frysskåp som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar under försäkringens giltighet (maximalt 60 månader vid full förnyelse). Maximalt ersättningsbelopp 5 000 kr under försäkringens giltighetstid .
- ✓ Skador på innehåll i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp 2 000 kr.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga



Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i Care Pack.

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- ✗ Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- ✗ Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- ✗ Extra tillbehör som inte medföljer produkten i originalemballaget.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på de vanligaste begränsningarna i Care Pack.

- ! Skada till följd av oaktsam handling.
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet.
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Care Pack gäller för din produkt i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att kontaktupplysningarna till dig är korrekta (på kvittot).
- Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Du ska i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt skall alltid anges.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.
- Den som är ursprunglig ägare måste anmäla till Moderna Försäkringar om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.



När och hur ska jag betala?

Första premien ska betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Förlängning ska tecknas genom betalning av premie för nästkommande 12-månadersperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska bli giltig.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Care Pack gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt första försäkringspremien. Care Pack gäller i 12 månader från teckningsdatumet. För de allra flesta av våra produkter kan Care Pack förlängas med 12 månader i taget. Förlängning ska tecknas genom betalning av premie för nästkommande 12-månadersperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att Care Pack ska bli giltig. Betalas inte premien för förlängningen enligt punkterna ovan upphör Care Pack att gälla.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Ifall försäkringsbehovet upphört kan du säga upp din försäkring genom att maila till info@carepack.nu, ange då ditt ordernummer och att du vill säga upp din Care Pack-försäkring.