

Försäkringsvillkor för utökad garantiförsäkring

Villkorsnummer: 0287-1

Giltig från och med 2025-07-01

Inledning

Ett giltigt gruppavtal är en förutsättning för ett individuellt avtal om gruppförsäkring. Gruppavtalet ingås mellan Trygg-Hansa och grupprepresentanten (Webbhallen). I gruppavtalet regleras bland annat vem som tillhör den försäkringsberättigade gruppen och gruppavtalets giltighetstid.

Gruppavtalet kan sägas upp av grupprepresentanten eller av Trygg-Hansa. Om gruppavtalet sägs upp innebär det att alla försäkringar som har getts på grundval av gruppavtalet upphör att gälla vid försäkringsperiodens slut.

Trygg-Hansa har rätt att, i samråd med grupprepresentanten, ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med avtalets förnyelse. Trygg-Hansa har också rätt att ändra försäkringsvillkoren under försäkringstiden om detta är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättspraxis.

Gruppförsäkringen täcker inre haveri på din försäkrade produkt (i den utsträckning som det inte täcks av tillverkarens eller återförsäljarens juridiska och/eller kommersiella garanti). Försäkringen baseras på ett avtal mellan Webbhallen och Trygg-Hansa. Denna garantiförsäkring regleras av det avtalet. Garantiförsäkringen är ett avtal mellan dig och Trygg-Hansa. Din försäkring kan gälla i upp till fem (5) år. På din kvittering (försäkringsbevis) framgår försäkringsperioden.

1. Försäkrad produkt

Garantiförsäkringen gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat och gäller även för de standardtillbehör som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande. Garantiförsäkringen omfattar inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Grupprepresentant, Försäkringstagare och Försäkrad

2.1 Försäkringstagare och grupprepresentant är Webbhallen.

2.2 Försäkrad är den som är ursprunglig ägare av produkten eller annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är den försäkrades ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter och försäkrad är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkrad tillåtit genom att lämna dem vid köp av omfattad produkt så som t.ex. e-post, sms eller brev.

3. Var garantiförsäkringen gäller

Garantiförsäkringen gäller i hela världen.

4. När garantiförsäkringen gäller

Garantiförsäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkrad har fått produkten levererad.

5. Omfattning

Garantiförsäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion ska produkten lämnas in till butik eller reparatör.

5.3 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan också omfattas av denna garantiförsäkring, kan vi hjälpa dig att täcka självrisken upp till den försäkrade produktens inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som består i eller är en följd av yttre åverkan
- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- 6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador.
- 6.5** Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6** Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7** Förlust eller stöld av produkt
- 6.8** Extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund inte använder den verkstad som försäkringsgivaren anvisat.
- 6.9** Skada som uppstår till följd av seriefel hos producenten.
- 6.10** Skada på elsparkcykel som kan köras snabbare än 20 km/h eller har starkare motoreffekt än 250 watt.

7. Definitioner

Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.

8. Självrisk

Du betalar ingen självrisk vid utbyte mot ersättningsprodukt eller vid reparation.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris. För mobiltelefoner som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten. Försäkringsgivaren avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten är köpt i. Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej. Kontanter ersättning lämnas bara i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.3. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 42 tum, är oskäligt att försäkrad själv ska transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

11. Försäkringstid och uppsägning

Garantiförsäkringen löper från den dag den ordinarie garantin eller reklamationsrätten löpt ut och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden förflutit.

12. Premiebetalning

Första premien ska betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten.

13. Vid skada Vid garantiärendet görs anmälan de första tre åren till webhallens kundtjänst eller butik. År fyra och fem görs anmälan på www.carepack.nu alternativt telefon på 077- 447 98 08. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkten 14 nedan. Du måste i samband med skadeanmälan förse oss med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från epidemi, pandemi, kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism (inklusive cyberterrorism), terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA). I den mån Trygg-Hansa har betalt ersättning övertar Trygg-Hansa din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas Trygg-Hansas ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Trygg-Hansa. Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält en skada till Trygg-Hansa inom den tid som angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att Trygg-Hansa har förklarat att de har tagit slutlig ställning till ersättningsanspråket.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande dataskyddslagstiftning i Sverige. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även

användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Trygg-Hansas integritetspolicy på www.carepack.nu/gdpr/ Trygg-hansa är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dpo@trygghansa.se. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

17. Försäkringsgivare

Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Org.nr 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.